



Manual – Envio de XML de Recurso de Glosa

1. Acesse o site do PROASA no link: www.proasa.org.br Na aba superior, clique em “PRESTADORES” :



2. Na página de PRESTADORES, clique em “ENVIAR XML”:



3. Você será enviado para a página “ENVIAR XML”, aqui você irá encaminhar seu arquivo que posteriormente já foi gerado, basta clicar em “ENVIAR XML”:



The screenshot shows the top navigation bar of the PROASA website. The logo 'PROASA PROGRAMA ADVENTISTA DE SAÚDE' is on the left. To its right are menu items 'SOBRE', 'EXPLORE', 'BENEFICIÁRIOS', 'PRESTADORES', and 'ENTIDADES'. The main content area has the heading 'ENVIAR XML'. Below it is a paragraph explaining the TISS communication standard and the XML language used. A blue button labeled 'ENVIAR XML' is highlighted with a red border.

PROASA
PROGRAMA ADVENTISTA DE SAÚDE

SOBRE ▾ EXPLORE ▾ BENEFICIÁRIOS PRESTADORES ENTIDADES

ENVIAR XML

O componente de comunicação do Padrão TISS estabelece os meios e os métodos de comunicação das mensagens eletrônicas definidas no componente de conteúdo e estrutura no padrão TISS da ANS.

Adota-se a linguagem de marcação de dados **XML – Extensible Markup Language** e atualmente, a última versão da TISS exigida pela ANS é a 3.04.00.

Abaixo está o link para envio do seu XML no nosso portal:

ENVIAR XML

4. Insira seu login (numero de prestador) e sua senha informada pela operadora:



The screenshot shows a login form for 'Prestador'. It has a title bar with a calendar icon and the word 'Prestador'. There are two input fields: 'Login' and 'Senha'. Below the fields are two buttons: 'Voltar' and 'Fazer login'.

Prestador

Login

Senha

< Voltar Fazer login

- Você será direcionado para a página de envio do arquivo para a operadora. **ANTES** de qualquer coisa você deve informar que o tipo de arquivo é **RECURSO** no campo "Tipo de XML". Após informado o tipo de envio clique em "Efetuar novo envio" .:

Envios XML

Efetuar novo envio ← **APÓS informar tipo de envio clique aqui**

Tipo de XML
LOTE GUIAS (FATURAMENTO)
 RECURSO DE GLOSA

Data Inicial * 09/12/2019 Data Final * 08/01/2020 Q Filtrar

Exibindo 25 registros

ID	Nome Arquivo	Versão TISS	Protocolo	Data Envio	Situação
219938	0000000000000043599_f11f15b4cbf03d70f1f781dae4499735.xml	3.02.00	219938	12/12/2019	EM ANALISE
219933	0000000000000043599_cd5fd372a728489104d35a42d27e5c85.xml	3.02.00		12/12/2019	PROBLEMAS NO XML
219932	0000000000000043273_d3a2abc7f60c42fabcf5b65dd7ccf309.xml	3.02.00	219932	12/12/2019	EM ANALISE

- Caso esteja tudo certo com seu arquivo um mensagem de confirmação de envio será informada, caso contrario um arquivo com informando as criticas do arquivo será exibido, faça as correções indicados no arquivo de criticas e repita o processo acima.

- Abaixo segue um modelo de como deve ser o arquivo XML gerado pelo prestador:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<ans:mensagemTISS xmlns:ans="http://www.ans.gov.br/padroes/tiss/schemas" xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <ans:cabecalho>
    <ans:identificacaoTransacao>
      <ans:tipoTransacao>RECURSO_GLOSA</ans:tipoTransacao>
      <ans:sequencialTransacao>31834</ans:sequencialTransacao>
      <ans:dataRegistroTransacao>2019-10-11</ans:dataRegistroTransacao>
      <ans:horaRegistroTransacao>13:19:29</ans:horaRegistroTransacao>
    </ans:identificacaoTransacao>
    <ans:origem>
      <ans:identificacaoPrestador>
        <ans:codigoPrestadorNaOperadora>776039</ans:codigoPrestadorNaOperadora>
      </ans:identificacaoPrestador>
    </ans:origem>
    <ans:destino>
      <ans:registroANS>310522</ans:registroANS>
    </ans:destino>
    <ans:Padrao>3.03.01</ans:Padrao>
  </ans:cabecalho>
  <ans:prestadorParaOperadora>
    <ans:recursoGlosa>
      <ans:guiaRecursoGlosa>
        <ans:registroANS>310522</ans:registroANS>
        <ans:numeroGuiaRecGlosaPrestador>689789000000</ans:numeroGuiaRecGlosaPrestador>
        <ans:nomeOperadora>PROASA</ans:nomeOperadora>
        <ans:objetoRecurso>2</ans:objetoRecurso>
        <ans:numeroGuiaRecGlosaOperadora>689789000000</ans:numeroGuiaRecGlosaOperadora>
      <ans:dadosContratado>
        <ans:codigoPrestadorNaOperadora>776039</ans:codigoPrestadorNaOperadora>
        <ans:nomeContratado>HOSPITAL ANCHIETA LTDA</ans:nomeContratado>
      </ans:dadosContratado>
      <ans:numeroLote>450</ans:numeroLote>
      <ans:numeroProtocolo>208413</ans:numeroProtocolo>
    <ans:opcaoRecurso>
      <ans:recursoGuia>
        <ans:numeroGuiaOrigem>689789000000</ans:numeroGuiaOrigem>
        <ans:numeroGuiaOperadora>689789000000</ans:numeroGuiaOperadora>
      <ans:opcaoRecursoGuia>
        <ans:itensGuia>
          <ans:dataInicio>2019-06-25</ans:dataInicio>
          <ans:procRecurso>
            <ans:codigoTabela>19</ans:codigoTabela>
            <ans:codigoProcedimento>70018294</ans:codigoProcedimento>
            <ans:descricaoProcedimento>ESCALPE VENOFIX SAFETY 23G (0,65X19MM) 4056510-04</ans:descricaoProcedimento>
          </ans:procRecurso>
          <ans:codGlosaItem>1317</ans:codGlosaItem>
          <ans:valorRecusado>54.96</ans:valorRecusado>
          <ans:justificativaItem>ANEXO - Segue guia completamente preenchida.</ans:justificativaItem>
        </ans:itensGuia>
        <ans:itensGuia>
          <ans:dataInicio>2019-06-25</ans:dataInicio>
          <ans:procRecurso>
            <ans:codigoTabela>18</ans:codigoTabela>
            <ans:codigoProcedimento>60029064</ans:codigoProcedimento>
            <ans:descricaoProcedimento>INSTALACAO DE SORO AMBU/PS - SESSAO</ans:descricaoProcedimento>
          </ans:procRecurso>
          <ans:codGlosaItem>1708</ans:codGlosaItem>
        </ans:itensGuia>
      </ans:opcaoRecursoGuia>
    </ans:recursoGuia>
  </ans:opcaoRecurso>
</ans:prestadorParaOperadora>
</ans:mensagemTISS>
```