

ANS Nº 310522

MANUAL DO APP PROASA

 **PROASA**
Programa Adventista de Saúde



TENHA O PROASA EM SUAS MÃOS

Os serviços do plano de saúde podem ser acessados por um aplicativo simples e intuitivo: é o App PROASA.

O Mobile Saúde – PROASA, está disponível para download nas plataformas Aple Store e Google Play Store.

Veja como é simples:

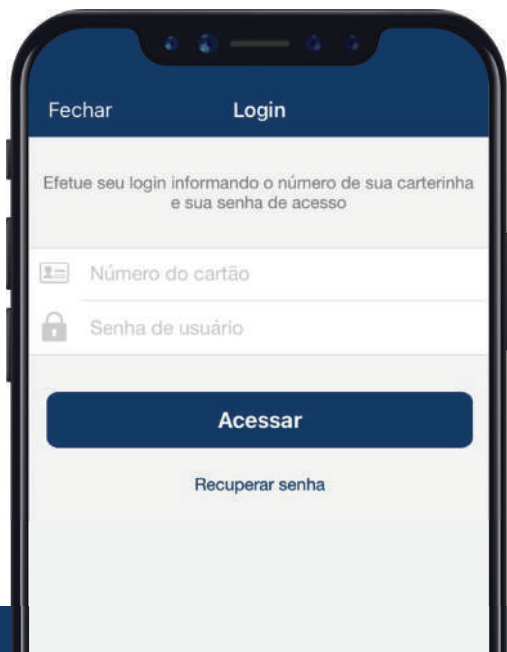


Aproxime a câmera do seu smartphone

ACESSO

1. Para acesso ao APP PROASA, utilize o número da sua carteirinha (matrícula) para preencher os campos “número do cartão” e “senha de usuário”.

2. Clique em “acessar” e logo estará logado no aplicativo.



CONHEÇA TODAS AS FUNCIONALIDADES

Com o aplicativo PROASA, é possível:

1 - Receber mensagens e notificações

2 - Consultar a rede credenciada

Para consultar as opções de rede credenciada disponíveis em sua região, selecione o campo “Região da busca”.

O ideal é que sempre realize a busca preenchendo os campos “Cidade/estado” para visualizar toda a variedade de rede credenciada disponível para o atendimento.

Neste ícone, você pode:

- Pesquisar clínicas, consultórios e hospitais;
- Visualizar os resultados da pesquisa em uma lista ou em um mapa, o qual permite definir rotas utilizando a geolocalização do seu celular;
- Favoritar, enviar e-mail ou ligar para o local desejado;



3 - Visualizar carteirinha virtual

Na ausência da carteirinha física, é possível receber atendimento apresentando a carteira virtual, disponível no App PROASA.

- O titular terá acesso à sua carteira pessoal e as de seus dependentes;
- Os dependentes terão acesso apenas às suas próprias carteiras;
- Os beneficiários que possuem a carteirinha UNIMED, também terão acesso à modalidade virtual pelo App PROASA;



Atualização
cadastral

4 – Atualizar Cadastro

Mantenha seus dados atualizados, solicitando a alteração de cadastro diretamente pelo App PROASA.



Basta clicar em “Nova solicitação” (localizado no canto superior direito da tela), iniciar as alterações e enviar a solicitação.



Notícias

5 – Acessar as últimas novidades do plano de saúde

Clicando no ícone é possível visualizar ou rever todas as notícias já postadas no aplicativo.



Revistas
& Manuais

6 – Acessar livretos e documentos importantes

Neste ícone, você pode:

- Acessar livretos, manuais, panfletos e boletins informativos;
- Fazer download de todos os materiais disponíveis nesta opção.



Alarmes

7 – Criar alarmes

Definir alarmes pessoais.



Prescrições

8 – Salvar prescrições

Fotografe e salve todas as prescrições neste ícone. Assim, poderá levá-las sempre com você.



Contatos

9 – Acessar os telefones e e-mails do plano de saúde

Clicando no ícone é possível visualizar os telefones comerciais e de emergência, além de ter rápido acesso aos e-mails para contato com a operadora.



Extrato
reembolso

10 – Acompanhar o extrato de reembolso

Ao clicar neste ícone, o beneficiário poderá acompanhar a situação do reembolso.

- O titular terá acesso aos seus extratos e aos de seus dependentes;
- Os dependentes terão acesso apenas aos seus extratos;



Autorizações

11 – Acompanhar solicitações de autorização

Ao clicar neste ícone, o beneficiário poderá acompanhar as solicitações de autorização de todos os serviços lançados em sua carteira PROASA.