

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO
FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020**



BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
(Em Reais)

ATIVO

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
ATIVO CIRCULANTE	<u>88.908.859,26</u>	<u>81.525.453,46</u>
Disponível	<u>294.260,16</u>	<u>422.299,97</u>
Realizável	<u>88.614.599,10</u>	<u>81.103.153,49</u>
Aplicações Financeiras	86.694.420,37	80.040.534,73
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	24.592.445,91	24.161.134,86
Aplicações Livres	62.101.974,46	55.879.399,87
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	<u>739.464,32</u>	<u>16.477,85</u>
Contraprestação Pecuniária a Receber	739.464,32	16.477,85
Bens e Títulos a Receber	1.180.714,41	1.046.140,91
ATIVO NÃO CIRCULANTE	<u>3.851.428,75</u>	<u>3.013.184,03</u>
Investimentos	<u>2.837.633,29</u>	<u>2.840.381,62</u>
Outros Investimentos	2.837.633,29	2.840.381,62
Imobilizado	<u>1.013.795,46</u>	<u>172.802,41</u>
Imobilizado de Uso Próprio	<u>1.013.795,46</u>	<u>172.802,41</u>
Não Hospitalares/Não Odontológicos	1.013.795,46	172.802,41
TOTAL DO ATIVO	<u>92.760.288,01</u>	<u>84.538.637,49</u>



BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
(Em Reais)

PASSIVO

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
PASSIVO CIRCULANTE	<u>23.207.748,26</u>	<u>23.694.768,80</u>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	<u>21.902.189,17</u>	<u>17.289.885,48</u>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	-	1.783,19
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS	156.766,56	117.284,51
Provisão p/Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serviços Assistenciais	11.034.205,36	6.887.859,65
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	10.711.217,25	10.282.958,13
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	<u>351.515,45</u>	<u>5.291.340,08</u>
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	351.515,45	5.291.340,08
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	326.050,95	384.237,41
Débitos Diversos	627.992,69	729.305,83
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	<u>23.831,13</u>	-
Provisões	<u>23.831,13</u>	-
Provisões para Ações Judiciais	23.831,13	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	<u>69.528.708,62</u>	<u>60.843.868,69</u>
Patrimônio Social	69.528.708,62	60.843.868,69
TOTAL DO PASSIVO	<u>92.760.288,01</u>	<u>84.538.637,49</u>

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
(Em Reais)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	<u>98.587.140,20</u>	<u>94.472.127,81</u>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	98.587.140,20	94.472.127,81
Contraprestações Líquidas	98.587.140,20	94.472.127,81
Eventos Indenizáveis Líquidos	<u>(68.136.237,39)</u>	<u>(72.221.812,74)</u>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(67.707.978,27)	(71.130.702,56)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(428.259,12)	(1.091.110,18)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À S.	<u>30.450.902,81</u>	<u>22.250.315,07</u>
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	2.911.243,67	1.870.285,08
Outras Receitas Operacionais	2.911.243,67	1.870.285,08
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	<u>(6.321.053,85)</u>	<u>(4.235.936,00)</u>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(6.310.127,57)	(4.124.962,73)
Provisão para Perdas sobre Créditos	(10.926,28)	(110.973,27)
RESULTADO BRUTO	<u>27.041.092,63</u>	<u>19.884.664,15</u>
Despesas Administrativas	(20.223.483,81)	(12.486.306,63)
Resultado Financeiro Líquido	<u>1.892.809,40</u>	<u>3.522.677,79</u>
Receitas Financeiras	2.800.019,12	4.255.887,14
Despesas Financeiras	(907.209,72)	(733.209,35)
Resultado Patrimonial	<u>(25.578,29)</u>	<u>33.280,64</u>
Receitas Patrimoniais	-	45.422,73
Despesas Patrimoniais	(25.578,29)	(12.142,09)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	<u>8.684.839,93</u>	<u>10.954.315,95</u>
RESULTADO LÍQUIDO	<u>8.684.839,93</u>	<u>10.954.315,95</u>

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
 DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
 (Em Reais)**

	Patrimônio Social	Superávit Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31/DEZ./2018	49.889.552,74	-	49.889.552,74
Superávit do Exercício		10.954.315,95	10.954.315,95
Absorção do Superávit	10.954.315,95	(10.954.315,95)	-
SALDOS EM 31/DEZ./2019	60.843.868,69	-	60.843.868,69
Superávit do Exercício		8.684.839,93	8.684.839,93
Absorção do Superávit	8.684.839,93	(8.684.839,93)	-
SALDOS EM 31/DEZ./2020	69.528.708,62	-	69.528.708,62



**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
(Em Reais)**

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Superávit do Exercício	<u>8.684.839,93</u>	<u>10.954.315,95</u>
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	<u>8.684.839,93</u>	<u>10.954.315,95</u>



DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
(Em Reais)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>ATIVIDADES OPERACIONAIS</u>		
Recebimento de Planos de Saúde	125.845.023,70	119.681.264,58
Resgate de Aplicações Financeiras	62.313.371,92	94.910.200,13
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	2.781.384,74	4.238.306,87
Outros Recebimentos Operacionais	2.252.405,51	2.244.219,41
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(79.709.651,90)	(101.204.548,52)
Pagamento de Pessoal	(1.825.655,93)	(4.172.918,55)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(3.459.385,94)	(1.587.133,82)
Pagamento de Tributos	(2.463.987,00)	(995.145,12)
Pagamento de Aluguel	(883.378,72)	(835.279,59)
Pagamento de Promoção/Publicidade	(616.710,92)	(3.681.389,66)
Aplicações Financeiras	(67.025.558,44)	(101.382.572,90)
Outros Pagamentos Operacionais	(35.987.005,85)	(4.926.826,59)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	<u>1.220.851,17</u>	<u>2.288.176,24</u>
<u>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</u>		
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(927.191,72)	(48.713,46)
Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	-	(2.072.000,00)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	<u>(927.191,72)</u>	<u>(2.120.713,46)</u>
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	<u>293.659,45</u>	<u>167.462,78</u>
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	<u>293.659,45</u>	<u>167.462,78</u>
CAIXA - Saldo Inicial	422.299,97	254.837,19
CAIXA - Saldo Final	715.959,42	422.299,97
Ativos Livres no Início do Período	56.301.699,84	51.179.824,73
Ativos Livres no Final do Período	62.396.234,42	56.301.699,84
Varição nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	<u>6.094.534,58</u>	<u>5.121.875,11</u>



**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
(Em Reais)**

1. Contexto Operacional

A entidade é uma pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, opera na atividade de Serviço de Assistência Médica - Plano de Saúde dentro da legislação aplicável e de acordo com normas ditadas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

2. Apresentação das Demonstrações Contábeis e Principais Práticas Contábeis Adotadas

2.1 Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31/dez./2020 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações - Lei nº 6.404/76, alterada pelas Leis nºs 11.638/07 e 11.941/09, pela Resolução CFC nº 1.409/12 - ITG 2002, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 16.

2.2 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

2.2.1 Apuração do Resultado

- a) **Receita:** O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, pro rata dia, por se tratarem de contratos com preços preestabelecidos.
- b) **Custo:** Para os eventos indenizados o fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário, reconhecido com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência, conforme procedimento descrito na Nota Explicativa nº 8.



Para outros casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão Técnica específica (PEONA), nos moldes da regulamentação em vigor.

2.2.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

2.2.3 Caixa e Equivalentes de Caixa

Incluem caixa e saldos positivos em conta movimento.

2.2.4 Aplicações

As aplicações financeiras são reconhecidas pelo seu valor justo (vide Nota Explicativa nº 3).

2.2.5 Contraprestações Pecuniárias a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde. Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações por recebimentos de contraprestações faturados antecipadamente.

Foram atendidos os dispostos pela ANS no Comunicado N° 85 de 31 de agosto de 2020, contabilizando como “Outros Créditos Assist. Saúde” a suspensão do reajuste somente por mudança de faixa etária, visto neste ano não ter ocorrido reajuste por aniversário de contrato (Nota Explicativa 4).

2.2.6 Investimentos

Os investimentos são avaliados pelo custo de aquisição (Nota Explicativa nº 6).

2.2.7 Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 7.

2.2.8 Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de “impairment”)

A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.



2.2.9 Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

2.2.10 Provisões Técnicas

São calculadas com base em metodologia regulamentar, tendo por base percentuais estabelecidos pela ANS, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora (vide Nota Explicativa nº 08).

3. Aplicações Financeiras

	Exercícios	
	2020	2019
Aplicações Garantidoras		
Bradesco - Fundo ANS	9.112.017,18	8.944.154,32
Santander FI Fixa ANS	15.480.428,73	15.216.980,54
Subtotal	24.592.445,91	24.161.134,86
Aplicações Livres		
Bradesco DI Premium	1.449.047,04	1.422.854,18
Santander FI DSA RF CP	37.282.247,49	40.752.031,15
Santander FIC DSA DI	9.808.508,64	13.693.414,54
Bradesco IMA Geral	13.551.071,29	
Subtotal	62.090.874,46	55.868.299,87
Outras Aplicações		
Bco. do Brasil - Títulos de capitalização	11.100,00	11.100,00
Subtotal	11.100,00	11.100,00
Total	86.694.420,37	80.040.534,73

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras que lastreiam provisões técnicas (vide Nota Explicativa nº 7), cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

4. Contraprestações Pecuniárias a Receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos conveniados dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	Exercícios	
	2020	2019
Planos Médico-Hospitalares		
Planos Coletivos Médico Hospitalar	25.923,86	198.743,45
Planos Coletivos Odontológicos	1.223,88	473,76
(-) Provisão para Perdas	-	(182.739,36)
Outros Créditos Assist. Saúde	712.316,58	-
Total	739.464,32	16.477,85

5. Bens e Títulos a Receber

	Exercícios	
	2020	2019
Adiantamento a Funcionários	5.792,17	193.137,16
Adiantamentos a Fornecedores	1.161.802,15	193.276,24
Outros Créditos a Receber	13.120,09	659.727,51
Total	1.180.714,41	1.046.140,91

Devido a situação de saúde ocasionada pelo COVID-19, tendo como foco a continuidade dos atendimentos de saúde oferecidos por quatro prestadores credenciados a nossos beneficiários, mesmo no cenário de caos sanitário mundial, constituímos o saldo de “Adiantamentos a Fornecedores” por antecipação de faturamento daqueles, acordados para prestação de contas ao longo de 2021.

6. Investimentos

	Custo	Depreciação	Exercícios	
			2020	2019
			Líquido	Líquido
Terrenos	2.600.000,00	-	2.600.000,00	2.600.000,00
Edificações	419.352,49	(181.719,20)	237.633,29	240.381,62
Total	3.019.352,49	(181.719,20)	2.837.633,29	2.840.381,62

7. Imobilizado

	Custo	Depreciação	Exercícios	
			2020	2019
			Líquido	Líquido
Instalações	-	-	-	2.602,89
Máquinas Equipam.	1.049.843,39	(133.847,70)	915.995,69	42.653,15
Informática	173.648,61	(109.014,34)	64.634,27	125.178,43
Móveis e Utensílios	540,00	(274,50)	265,50	2.367,94
Veículos	32.900,00	-	32.900,00	-
Total	1.256.932,00	(243.136,54)	1.013.795,46	172.802,41

8. Provisões Técnicas

	Exercícios	
	2020	2019
Provisão Para Contraprestações Não Ganhas (i)	-	1.783,19
Provisão Eventos a Liquidar para o SUS (ii)	156.766,56	117.284,51
Provisão Eventos a Liquidar Médico Hosp. (iii)	9.947.490,57	6.320.524,30
Provisão Eventos a Liquidar Odonto (iii)	675.354,81	68.612,04
Provisão Eventos a Liquidar Reembolsos	411.359,98	498.723,31
Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (iv)	10.711.217,25	10.282.958,13
Total	21.902.189,17	17.289.885,48

- (i) Provisão para contraprestações emitidas aguardando o decurso do prazo de cobertura do risco;
- (ii) Provisão para eventos conhecidos ou avisados de reembolso ao SUS apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação dos Avisos de Beneficiários Identificados - ABI;
- (iii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A ANS determinou a constituição desta provisão, a partir de 01/jan./2010, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade;
- (iv) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pela ANS, a qual está registrada integralmente.

9. Débitos de Operações de Assistência à Saúde

	Exercícios	
	2020	2019
Planos de Assistência à Saúde	204.613,36	5.278.616,42
Planos de Assistência Odontológica	146.902,09	12.723,66
Total	351.515,45	5.291.340,08

10. Tributos e Encargos a Recolher

	Exercícios	
	2020	2019
Tributos e Contribuições		
Contribuição Previdenciária	71.957,79	56.503,94
FGTS	22.751,91	19.236,61
PIS s/Folha	3.704,76	3.167,91
Subtotal	98.414,46	78.908,46

Retenções

IRRF – Funcionários	28.840,99	27.232,34
IRRF – Terceiros	79.747,24	96.257,64
ISS	753,32	621,84
CSLL	5.577,48	7.165,33
COFINS	29.903,66	36.960,94
PIS	3.522,13	5.060,46
Contribuição Previdenciária	8.549,69	768,00
Outros	70.741,98	131.262,40
Subtotal	227.636,49	305.328,95
Total	326.050,95	384.237,41

11. Débitos Diversos

	Exercícios	
	2020	2019
Obrigações com Pessoal	458.531,46	513.271,97
Fornecedores	-	4.469,98
Outros Débitos a Pagar	169.461,23	211.563,88
Total	627.992,69	729.305,83

12. Patrimônio Líquido

O Patrimônio Social no valor de R\$ 69.528.708,62 (R\$ 60.843.868,69 em 2019), é constituído pelos fundos patrimoniais da entidade e pela incorporação dos superávits ou déficits apurados no exercício.

13. Despesas Gerais e Administrativas

	Exercícios	
	2020	2019
Pessoal	4.295.584,45	4.592.981,11
Serviços de Terceiros	3.706.093,89	2.218.982,85
Localização e Funcionamento	2.076.369,70	1.893.203,54
Publicidade e Propaganda	736.555,68	3.221.414,20
Tributos	13.950,19	15.547,06
Multas Administrativas	64.227,69	-
Outras Despesas	9.330.702,21	544.177,87
Total	20.223.483,81	12.486.306,63

Seguindo o disposto no art. 6º de seu Estatuto que permite a utilização de recursos para promover programas e ação de prevenção, tratamento e erradicação de doenças infectocontagiosas, a PROASA em 2020 promoveu projeto de auxílio e cooperação de combate à pandemia do COVID-19. O projeto se efetivou com o apoio de entidades que suscitaram interesse em aderir ao convênio estabelecido, apresentando projetos de saúde e prevenção do coronavírus. O valor do projeto está destacado em “Outras Despesas”.



14. Outras Receitas e Despesas Operacionais

	Exercícios	
	2020	2019
Outras Receitas Operacionais	2.911.243,67	1.870.285,08
Subtotal	2.911.243,67	1.870.285,08
Outras Despesas Operacionais	(6.310.127,57)	(4.124.962,73)
Provisão para Perdas sobre Créditos	(10.926,28)	(110.973,27)
Subtotal	(6.321.053,85)	(4.235.936,00)
Total	(3.409.810,18)	(2.365.650,92)

15. Receitas e Despesas Financeiras

	Exercícios	
	2020	2019
Receitas Financeiras		
Receitas de Aplicações Financeiras	2.781.173,09	4.238.306,87
Receitas com Operações de Assist. Saúde	18.846,03	17.580,27
Subtotal	2.800.019,12	4.255.887,14
Despesas Financeiras		
Despesas com Aplicações Financeiras	(468.498,22)	-
Despesas com Operações Assist. Saúde	(931,99)	-
Outras Despesas Financeiras	(437.779,51)	(733.209,35)
Subtotal	(907.209,72)	(733.209,35)
Total	1.892.809,40	3.522.677,79

16. Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	Exercícios	
	2020	2019
Resultado do Exercício	8.684.839,93	10.954.315,95
Ajustes para reconciliar o resultado líquido do caixa gerado pelas atividades operacionais		
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	428.259,12	1.091.110,18
Provisão (reversão) Perdas	(182.739,36)	110.220,61
Depreciação e Amortização	(37.179,70)	105.568,51
Provisão/Reversão Contingências	23.831,13	-
Soma	232.171,19	1.306.899,30

Varição nos ativos e passivos operacionais

Redução (aumento) em contas do ativo operacional	(6.907.006,99)	(10.815.713,92)
(Diminuição) aumento em contas do passivo operacional	(789.152,96)	842.674,91
CAIXA GERADO ATIVIDADES OPERACIONAIS	1.220.851,17	2.288.176,24

17. Informações sobre Corresponsabilidade Cedida em 2019 e 2020 - RN 446

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (Grupo 31171)	Corresponsabilidade Cedida	
	em preço Preestabelecido	
	2020	2019
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	27.427.180,42	26.503.850,22
Total	27.427.180,42	26.503.850,22

18. Informações sobre Processos Judiciais

Segundo o Jurídico do PROASA, estão em andamento os seguintes processos caracterizados como risco de condenação possível:

	Exercícios	
	2020	2019
3 (três) ações tributárias	3.000,00	3.000,00
3 (três) ações cíveis	28.088,97	16.000,00
2 (duas) ações movidas pela entidade	519.506,51	235.039,71
Total	550.595,48	254.039,71

19. Informações sobre COVID-19

O ano de 2020 foi marcado pela presença do COVID-19 que desafiou o mundo a reaprender os valores de saúde, família, empatia, desenvolver novas formas de trabalho e de vivência social. COVID-19 é um vírus do tipo coronavírus que surgiu na China, na cidade de Wuhan em um mercado de carnes para o consumo humano. Acredita-se que sua origem venha dos morcegos. O vírus atinge o sistema respiratório, causando sintomas semelhantes aos de uma gripe. É transmitido de pessoa para pessoa através de

gotículas respiratórias expelidas por meio de espirros e tosse. Atingindo pessoas idosas e portadores de doenças crônicas ele se torna mais grave, chegando à letalidade.

Por sua rápida transmissão, foi-se adotado o sistema de confinamento em âmbito mundial, sendo necessário interromper de forma geral as atividades comerciais e sociais, permitindo-se apenas os serviços chamados como essenciais. Os transtornos trazidos pelo COVID-19 foram desde impactos emocionais e psicológicos, desemprego, fechamento de escolas, extensão de prazos fiscais, caos na prestação de assistência médica com hospitais lotados e sem leitos disponíveis, até morte de muitas pessoas e caos nos serviços funerários. No Brasil o isolamento social permaneceu de maneira mais restrita até meadas de outubro, quando a maioria dos estabelecimentos foram autorizados a abrir as portas, adotando novos padrões comportamentais como uso de máscaras isolantes de boca e nariz, uso de álcool em gel e afastamento entre pessoas de mínimo de 1 metro.

No âmbito da Saúde Suplementar, muitas OPS tomaram iniciativas de controle da saúde e cuidado com os beneficiários através de Programas de Promoção à Saúde. A ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar sempre preocupada com o oferecimento dos serviços de assistências à saúde e o relacionamento entre prestador e OPS, autorizou dentre as medidas tomadas, prorrogação de prazos máximos de atendimento para assistência eletiva, concedeu autonomia na gestão de recursos oriundos de provisões técnicas, suspendeu reajustes contratuais e por mudança de faixa etária por 120 dias e promoveu o parcelamento do saldo junto aos planos de saúde em 12 vezes, de forma a amenizar o impacto financeiro ao consumidor.

A PROASA empenhou-se fortemente no incentivo à prevenção e assistência a saúde de seus beneficiários. Ofertou atendimento personalizado e de forma especial, ao grupo de risco, temos um total de 2367 idosos. Ao final de 2020 foram:

Tipo de Atendimento	Quantidade
Visita Domiciliar Enfermagem	12.402
Contatos Telefônicos Enfermagem	26.837
Serviços Externos Enfermagem	1.065
Tele consulta Médico	2.255
Visita Domiciliar Médico	23
Total	42.582

Tipo de Atendimento	Investimento
Atendimentos Enfermagem	R\$ 347.384,70
Atendimento Médico	R\$ 104.690,00
Atendimento Psicológico	R\$ 16.150,00
Total	R\$ 468.224,70

A sinistralidade da operadora apresentou baixa entre 04/2020 (67,34%) e 05/2020 (58,12%) e ainda em 08/2020 (61,85%) devido o isolamento social, seguida por uma elevação devido a demanda reprimida com máxima em 11/2020 (93,62%).

A PROASA atendeu à normativa da ANS da suspensão de reajustes, contabilizando ao final dos 120 dias uma receita de R\$ 712.316,58 a ser recuperada em 12 parcelas de igual valor ao longo de 2021.

Espera-se que no ano que 2021 a vacina seja aprovada e comece o ciclo de imunização. Apesar de não trazer a erradicação da doença, nem o extermínio do vírus, oferecerá ao país um maior controle da pandemia.

20. Teste de Adequação do Passivo – TAP

Seguindo a exigência da RN 435/2018, a OPS não realizou o teste por estar enquadrada como Médio Porte.

21. Provisão para Insuficiência de Prêmio/Contraprestações – PIC

A PROASA contabilizará a PIC conforme RN 435/2018 a partir de janeiro de 2021.

22. PEONA-SUS

A PROASA contabilizará a PEONA-SUS conforme RN 442/2018 a partir de janeiro de 2021.

23. Capital Regulatório

Fazendo uso da autorização de permanecer com o atual cálculo de reservas para possibilidade de insolvência, a PROASA optou por continuar em 2020 com o modelo de margem de solvência, sendo o mesmo suficiente para atender as exigências da ANS.

Brasília – DF, 03 de março de 2021.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2020

1) Política de destinação de superávits

No exercício de 2020 a OPS apurou um superávit de R\$ 8.684.839,93 (Oito milhões, seiscentos e oitenta e quatro mil, oitocentos e trinta e nove reais e noventa e três centavos) que serão utilizados para garantir uma melhor assistência à saúde no enfrentamento ao COVID-19 e demais medidas a serem definidas pelo Conselho Administrativo.

2) Negócios sociais e principais fatores internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

Diante da crise do Coronavírus todo o mundo precisou usar-se de resiliência. A PROASA uniu-se em busca de oferecer aos seus beneficiários todo o apoio médico e psicológico que o momento exigiu. O ano de 2020 foi um ano bastante desafiador sobretudo, pois a entidade optou, ao final de 2019, não aplicar reajuste aos contratos, e tendo em visto todo o cenário econômico do país, o caos sanitário, a Operadora manteve todos os seus compromissos com a qualidade da prestação da assistência à saúde e ainda atendeu às exigências de suspensão do reajuste por faixa etária no período de 120 dias. Conforme planejado, a extensão do Plano Odontológico deu-se a todo vapor, terminando o exercício com 81,35% de aceitação entre os beneficiários. Grande expectativa se projeta sobre a liberação de vacinas no combate ao coronavírus.

3) Reorganização societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

A PROASA não teve reorganização societária e nem alteração de controle direto.

4) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

Para 2021 a entidade espera redimensionar a rede credenciada em cidades estratégicas, de forma a preservar a qualidade do atendimento, disponibilizar um acolhimento mais próximo nas cirurgias eletivas e internações, implantar métodos que facilitem a comunicação do beneficiário com a operadora e dar continuidade no processo de Governança Corporativa.

5) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

A origem dos recursos administrados pela operadora é 94,5% de natureza assistencial. Não poderia ser diferente sua aplicação, ainda mais no contexto COVID-19, onde todo o esperado é qualidade de saúde aos clientes e confiabilidade do atendimento. Mantendo esse foco, foi dada uma atenção especial ao grupo de risco especialmente aos idosos, de serem acompanhados no conforto de seus lares, com equipes altamente preparadas tomando sempre as devidas precauções sanitárias. Ainda foram investidos recursos em qualificação profissional.

6) Resumo dos acordos de acionistas

A PROASA não conta com acionistas, mas com um Conselho Administrativo.

7) Declaração sobre a capacidade financeira

A Operadora declara possuir a capacidade financeira e intenção de manter seus compromissos financeiros. Dispõe de aplicações financeiras vinculadas em R\$ 24.592.445,91 acima do limite exigido pela ANS e demais saldos em aplicações livres em R\$ 62.090.874,46 e ainda um saldo em disponível de R\$ 294.260,16.

8) Emissão de debêntures

A PROASA não possui emissão de debêntures.

9) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

A PROASA não possui investimentos em coligadas e controladas.

Agradecimento

A PROASA agradece o apoio e a confiança de seus beneficiários, clientes, colaboradores, prestadores, órgãos governamentais e comunidade financeira nos resultados até então alcançados.

Administração,

Sérgio Fernandes dos Reis
Diretor Administrativo
CPF: 903.055.076-72

